

Pontem店舗管理画面 操作説明書

最終更新日：2023年5月29日

■ 目次

1. アカウント管理 ----- P4

- ・ログインする
- ・パスワードを変更したい
- ・ユーザー名・パスワードを忘れてしまった
- ・ログインができない

2. 通知 ----- P5

- ・通知の種類

3. 予約 ----- P6

- ・予約の確認方法

4. メッセージ ----- P7

- ・メッセージの確認方法

5. 顧客 ----- P8

- ・顧客情報
- ・メッセージ
- ・ビデオ通話

6.アルバイト(公開予定) ----- P12

※近日公開予定です※

7.店舗設定 ※各項目について説明します。 —— P13

- ・店舗情報
- ・タグ
- ・求人情報
- ・設定
- ・店休日
- ・画像

8.クーポン ----- P17

- ・新規作成
- ・クーポンを変更・削除したい場合

9.スタッフ ----- P19

- ・新規作成
- ・スタッフを変更・削除したい場合

10.予約質問 ----- P21

- ・表示質問(全サロン共通)
- ・表示質問(追加作成したい場合)

1.アカウント管理

店舗管理画面URL : <https://shop.pontem-recruit.net/>

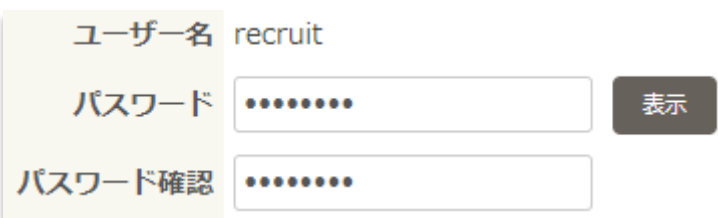
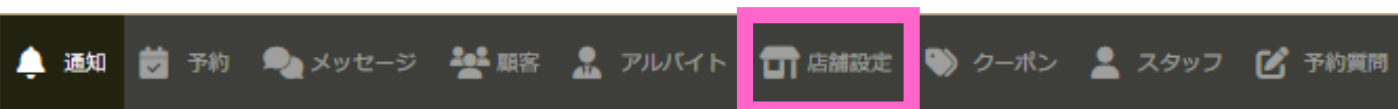
【ログインする】

- ・上記URLにアクセスする
- ・ユーザー名・パスワードを入力し、『ログイン』を押す

A screenshot of the login form. It has a title 'ログイン' (Login). Below it are two input fields: 'ユーザー名' (Username) and 'パスワード' (Password). At the bottom is a dark button labeled 'ログイン' (Login).

【パスワードを変更したい】

- ①ログイン後の画面上部にある『店舗設定』をクリック
- ②『店舗設定』にある『パスワード』『パスワード確認』に新しいパスワードを記入する
- ③画面上部または下部にある『更新』を押す

A screenshot of the password change form. It has three input fields: 'ユーザー名' (Username) with the value 'recruit', 'パスワード' (Password) with masked dots, and 'パスワード確認' (Password Confirmation) with masked dots. To the right of the password fields is a dark button labeled '表示' (Show).

【ユーザー名・パスワードを忘れてしまった】

- ・公式LINEよりお問い合わせください

【ログインができない】

- ・公式LINEよりお問い合わせください

管理画面最上部に
LINE友達追加のボタンがあるので
こちらから友達追加を
お願い致します。

2.通知

【通知の種別】

- ・お気に入り登録…顧客がお気に入り追加してくれた場合
- ・メッセージ…顧客からメッセージが送られてきた場合
- ・仮予約…仮予約が入った場合
- ・予約…即時予約が入った場合
- ・予約キャンセル…予約がキャンセルされた場合

※尚、未読の通知には『新着』に赤●がつきますので、ご確認をお願い致します。

店舗 (全て)		種別 (全て)	対象月	2023年	5月
発生日時	新着	店舗	(全て)	顧客	内容
			お気に入り登録		
			メッセージ		
			仮予約		
			予約		
			予約キャンセル		

3.予約

過去の予約含め、確定したすべての予約が表示されます。
来店後は『来店処理』より金額を入力後、『保存』をお願い致します。

【一覧表示】

予約日時	登録日時	顧客	クーポン	備考	来店処理		処理
6月5日 15:00	5月29日 16:00	ぽんてむ ですよ ボンテム テストさん	新規割 (30分 : 3,000円)		支払い金額	円	保存
							キャンセル

【カレンダー表示】

日\時間 [最大予約数]	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時
1日 (木) [2]														
2日 (金) [2]														
3日 (土) [2]														
4日 (日) [2]														
5日 (月) [2]														
6日 (火) [2]														
7日 (水) [2]														
8日 (木) [2]														
9日 (金) [2]														

4.メッセージ

顧客とのメッセージは全てこちらに表示されます。
閲覧したいメッセージがあれば、対象をクリックするとご覧いただけます。

店舗 テスト：サンプルサロン			
最終送信日時	ユーザー	最終内容	メッセージ数
2023/05/29 16:00	ボンテム テストさん	[仮予約] [第1希望] 2023/06/05 15:00	4
2022/02/04 10:35	システム テストさん	店舗 テスト	14
2021/03/06 13:23	テスト ユーザーさん	店舗 こんにちは！	3



顧客情報	予約質問	予約
識別子 [REDACTED]	メッセージ	2022/02/17 20:30
名前 ボンテム テストさん		2022/07/27 19:00
よみ (ぼんてむ てすとさん)		2022/07/27 19:00
性別 女性		2022/07/29 18:30
所属校 ボンテム学校 テスト学部 3年生		2022/07/29 18:30
卒業予定 2023年03月		2023/06/05 15:00
プロフィール		
登録日 2021/05/21	2021/09/28 14:17 こんにちは！	
お気に入り登録日	2022/04/13 11:39 店舗 28日14:00～いかがでしょうか。	
最終来店日 2022/07/29	2023/05/29 16:00 [仮予約] [第1希望] 2023/06/05 15:00	
学生証確認済み ☐	2023/05/29 16:00 [仮予約] [第1希望] 2023/06/05 15:00	
店舗用メモ	メッセージ送信	
	送信する	
更新		

別の日程を提案する

ビデオ通話

* 顧客サイト上に通話参加ボタンが表示されます

部屋作成

こちらからメッセージの送信や
返信が可能

5.顧客

【顧客とは】

以下の条件いずれかに該当すれば、顧客として表示されます。

- ・メッセージのやり取りがある
- ・顧客がサロンをブックマークをしている
- ・予約を入れている

閲覧したい顧客をクリックすると詳細画面が閲覧可能です。

顧客情報	
識別子	c809a5
名前	美容 花子さん
読み仮名	びよう はなこさん
性別	女性
所属校	美容学校 ビューティー学部 2年生
卒業予定	2021年09月
プロフィール	
登録日	2020/12/28
お気に入り登録日	2021/08/20
最終来店日	2021/08/01
学生証確認済み	☒
店舗用メモ	
更新	

顧客来店時に学生証を提示してもらったらチェックを入れてください。※任意

顧客の特徴や会話内容など、メモとして自由にお使いください。※顧客には見えません。

カウンセリングで知りたいこと	普通のスタイリングについて スタイルのアレンジについて
ご要望・ご相談	
髪型について	ショート

メッセージ

2020/12/30 23:45 私でも、スタイリストなれますか???

2021/01/11 21:11 **店舗** バッチグーです。

2021/03/06 13:23 **店舗** こんにちは！

メッセージ送信

●●さん、こんにちは。

送信する

【予約質問】

顧客が予約時に回答した内容が表示されます。

【メッセージ】

顧客とのメッセージのやりとりが可能です。

『メッセージ送信』ボックス内に文章を打ち、『送信する』を押せば相手に送られます。

※送信メッセージの取り消しはできないのでご注意ください。

メッセージのやり取りはメイン画面上部にある『メッセージ』からもご確認いただけます。

予約 **メッセージ** 顧客 店舗設定 クーポン スタッフ 予約質問

店舗

最終送信日時

ユーザー

最終内容

メッセージ数

2021/08/26 13:37 ボンテム テストさん

こんにちは！

8

予約

2021/08/01 11:00

仮予約

ビデオ通話

* 顧客サイト上に通話参加ボタンが表示されます

部屋作成

【予約】

予約確定した日時が表示されます。

【仮予約】

仮予約が送られてきた場合に候補日が表示されます。

予約可能な日時があれば、対象の日時を選択すると予約が確定します。

予約可能な日時がなく、別の日程を提案する場合は、別の日程を提案するボタンを押下し、顧客にメッセージのやりとりにて伝え、予約を確定させてください。

予約を確定することで予約枠に反映され顧客にも通知が届きます。

【ビデオ通話】

顧客とビデオ通話することが可能です。

※顧客とはあらかじめ通話日時を決めておくスムーズです。

※PCでの使用を推奨します。

【ビデオ通話 店舗側の操作方法】

ビデオ通話

* 顧客サイト上に通話参加ボタンが表示されます

部屋作成



shop.pontem-recruit.net の内容

ビデオ通話部屋を作成しますか？

OK キャンセル

ミーティングに参加

ミーティングへのリンクを共有して、他の人を招待しましょう

meet.jit.si/1ba047-c809a5



Please enter your name to join

よつば花子

ミーティングに参加

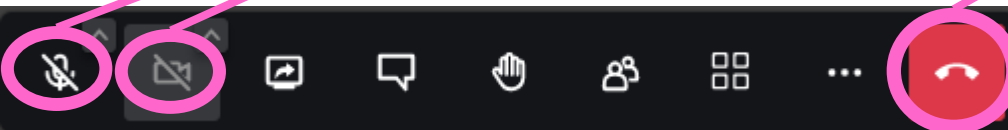


この画面を再表示しない

相手に表示される名前を入力後、『ミーティングに参加』ボタンを押してください。

マイクやカメラのオンオフ切り替えはこちらから行います。

終話ボタン



画面共有

チャット

手を挙げる

参加者

ビューの切り替え

詳細アクション

ビデオ通話画面を閉じたい場合は2つある『×』のうち、上部にあるものを押してください。

```
1 <iframe allow="camera; microphone; fullscreen; display-capture"
2 src="https://8x8.vc/mycompany/mymeeting"
3 style="height: 100%; width: 100%; border: 0px;"></iframe>
```

近日公開予定です。

7.店舗設定 ※各項目について説明します。

【店舗情報】

識別子

予約形態
☐ 不可
☐ 仮予約
☒ 即時予約

見学
☒

見学時間

30

分

見学注意事項

名前
テスト：サンプルサロン (店舗ページ)

ユーザー名
recruit

パスワード

.....

表示

パスワード確認

.....

サロンボードユーザー名

サロンボードパスワード

.....

表示

サロンボード ヘアサロンID

メールアドレス

通知先メールアドレス
(1行に1アドレスずつ)

電話番号

0422-11-2222

住所
東京都武蔵野市0-1-2 ポンテムビル2階

最寄駅
JR 京浜東北線 田端駅
JR 山手線 五反田駅
JR 横浜線 町田駅

アクセス
吉祥寺駅から徒歩3分！

キャッチコピー

地域最安！うまい！早い！

紹介文

地域最安！
広々とした室内と、訓練されたスタッフが応対します。

コロナ対策もバッチリ。

予約形態	・不可…学生がネット予約できない状態 ・仮予約…学生から候補日が3つ送られ、サロンが認証して初めて予約確定になる(予約は3日後から選択できるようサイトに表示されます) ・即時予約 = 希望日がそのまま予約になる(当日OK)
見学	サロン見学を受け入れる場合は『✓』を入れる
見学時間	見学時間を入力する
見学注意事項	
名前	クリックするとPontemの画面レビューが見られる
ユーザー名	変更不可
パスワード	変更可
サロンボードユーザー名	弊社側で対応させていただくので、公式LINEより申請をお願い致します。
サロンボードパスワード	ホットペッパービューティーのサロンボードに予約反映したい場合は入力してください
サロンボードヘアサロンID	ホットペッパービューティーのサロンボードに予約反映したい場合は入力してください
メールアドレス	Pontem掲載申込時のメールアドレス。よつば商事から連絡がある際は当アドレスに送られます。
通知先メールアドレス	予約や質問の通知先になるから間違えないようにご注意ください。改行すれば複数設定可能です。
電話番号	店舗情報に表示されます。店舗または個人携帯の電話番号を記載ください。
地域	編集不可
住所	編集不可
最寄り駅	編集不可
アクセス	編集不可
キャッチコピー	上限全角50文字／改行反映なし
紹介文	上限全角100文字／改行反映

備考

店舗備考

道案内

北口を出てから、バスターミナルをまっすぐに進みます。

駐車場

駐車場はございません。

カード支払い

☒ VISA
 ☒ Mastercard
 ☒ JCB
 ☐ American Express
 ☐ Diners Club
 ☐ Discover

電子マネー支払い

☒ PayPay
 ☒ LINE Pay
 ☒ 楽天ペイ
 ☐ d払い
 ☐ au Pay
 ☐ 交通系電子マネー

支払い備考

現金払いは5%引き♪

スタッフ数

スタイリスト 人 アシスタント 人

席数

席 席 シャンプー台 台

関連リンク

Instagram

<https://www.instagram.com/>

TikTok

<https://www.facebook.com/>

Twitter

<https://twitter.com/>

任意リンク追加

abc

<https://abc>

備考	自由にお使いください。(例：マスク着用のご協力をお願いします・スタッフ募集中等)
道案内	最寄り駅から店舗までわかりやすく説明する
駐車場	駐車場に関する情報を記入ください
カード支払い	表記されているブランド以外に使えるブランドがある場合は『支払い備考』に書いてもよい
電子マネー支払い	表記されているブランド以外に使えるブランドがある場合は『支払い備考』に書いてもよい
支払い備考	その他の支払い方法がある場合に記載／支払いに関して特記事項があれば記載(例：現金の場合は●%オフ等)
スタッフ数	店舗在籍スタッフ数
席数	施術台数
関連リンク	Instagram、TikTok、TwitterはURLを入力するとPontemのサイトにアイコンで表示される
任意リンク追加	上記3種以外にコンテンツをリンクとして表示する場合は追加可能。利用数制限なし。

【タグ】

編集不可のため、変更したい場合は公式LINEよりご連絡ください。

【求人情報】

求人情報キャッチ

若いスタッフ募集中
経験は問いません！

YouTube URL

https://www.youtube.com/watch?v=...

求人情報

あなたの夢、叶えます！
優しい先輩スタッフから、丁寧な講習♪
ホワイト企業バッチリ♪

給与

月給 150000 円 ~ 400000 円

有給もあるよ♪

求人情報関連リンク

Instagram

https://...

TikTok

https://...

Twitter

https://...

任意リンク追加

テスト https://example.com/

求人情報キャッチ	文字数制限なし、改行反映なし
YouTube URL	動画の埋め込みが可能です。
求人情報	文字数制限なし、改行反映
給与	下限のみ・上限のみの記載でもOK
給与の下の方	給与の備考(手当、歩合、店販、試用期間の給与等)
関連リンク	求人に関するリンクであればいくつ貼ってもOK
任意リンク追加	『名前』はそのサイトを象徴するものをつける

※求人情報記載内容に関してはPontemサイト上にあるガイドラインを確認してください。
ガイドラインURL：https://pontem-recruit.net/guide/

【予約設定】

各予約枠最大受付数 人

予約締切 ☒ 当日 分前まで

☐ 日前 18:00 まで

標準予約可能時間 ~

予約可能時間

日曜日	☒		~	
月曜日	☒	11:00	~	19:00
火曜日	☒	15:00	~	19:00
水曜日	☒	11:00	~	20:00
木曜日	☒	8:00	~	15:00
金曜日	☒	10:30	~	20:00
土曜日	☐		~	

※チェック(✓)をつけない場合は“標準予約可能時間”が反映されますのでご注意ください。

定休日がある場合は、
曜日横の『✓』を外す。

各予約枠最大受付数	各予約枠の最大受付可能人数を入力する。[予約]カレンダーに反映される
予約締切	該当する方を選択し、数字を入力する
標準予約受付時間	予約可能時間を入れる。施術時間込。『予約』カレンダーに反映される。
予約可能時間	予約可能時間を曜日ごとに設定可能。店舗情報に表示される。 仮予約設定店舗の場合、学生が予約希望日時を選択する画面でも表示される。
営業時間備考	祝日などイレギュラーな予約可能時間がある場合記載。店舗情報に表示される。 仮予約設定店舗の場合、学生が予約希望日時を選択する画面でも表示される。

※注意※

編集後は画面下部にある『更新』を必ず押してください。
押さずに画面から離れた場合は編集内容が破棄されます。

8.クーポン

【新規作成】

店舗

テスト：サンプルサロン

新規追加



店舗

テスト：サンプルサロン

一覧へ戻る

必須項目

識別子 (新規)

非表示 ☐

クーポン名

説明

施術時間

30分

原価 (税込)

円

料金 (税込)

0 円

一人利用限度数

1 回

カテゴリ

☐ カット

☐ カラー

☐ ブリーチ

☐ トリートメント

☐ パーマ

☐ 矯正縮毛

☐ ヘアセット

☐ ヘッドスパ

☐ その他

画像

画像選択

更新

クーポン名	メニュー名
説明	メニュー内容や注意事項などを自由に記載。
施術時間	
原価(税込)	クーポンの原価を入力する ※お得なクーポンはアピールに繋がるので是非記載してください。
料金	税込表記。カテゴリ選択ひとつで2,200円以上、 組み合わせメニューなど2つ以上の場合は3,300円以上に設定してください。
一人利用限度数	学生の利用回数17
カテゴリ	複数選択可能
画像	縦4:横3の比率を推奨

【クーポンを変更・削除したい場合】

編集したいクーポンをクリックし、編集画面にて編集する。
削除したい場合は画面下部の『更新』横にある『削除』を押す。

名前	画像	原価 (税込)	料金 (税込)	時間	カテゴリ
新規割		4,500円	3,000円	30分	カット, トリートメント
美容学生限定			12,000円	120分	カット, その他, トリートメント, ヘアセット, 矯正縮毛

原価 (税込)

4500 円

料金 (税込) ・

3000 円

一人利用限度数 ・

2 回

カテゴリ

☒カット

☐カラー

☐ブリーチ

☒トリートメント

☐パーマ

☐矯正縮毛

☐ヘアセット

☐ヘッドスパ

☐その他

画像

画像選択



更新日時

2022/05/16 14:12

追加日時

2021/01/02 18:08

更新

削除

※注意※
編集後は画面下部にある『更新』を必ず押してください。
押さずに画面から離れた場合は編集内容が破棄されます。

9.スタッフ

【新規作成】

店舗設定 クーポン **スタッフ** 予約質問

店舗 テスト：サンプルサロン

新規追加



必須項目

ID (新規)

非表示 ☐

名前 姓 名

よみ せい めい

性別 ☐ 女性 ☐ 男性

役職 ☐ スタイリスト ☐ アシスタント ☐ レセプション
☐ その他

出身校 (未選択)

出身地

自己紹介コメント
0/25文字

関連リンク
Instagram
https://...
TikTok
https://...
Twitter
https://...
任意リンク追加

画像 画像選択

※注意※

編集後は画面下部にある『更新』を必ず押してください。
押さずに画面から離れた場合は編集内容が破棄されます。

名前	
よみ	
性別	
役職	その他(ネイリスト、セラピスト等)
出身校	
出身地	
自己紹介コメント	全角25文字以内
関連リンク	自身のアカウントを紐づける場合に使用
画像	○で切り取る

【スタッフ情報を変更・削除したい場合】

編集したいスタッフをクリックし、編集画面にて編集する。
削除したい場合は画面下部の『更新』横にある『削除』を押す。

順序	非表示	名前	役職	画像	SNS
1	☒	スタイリスト B すたいりすと びー	レセプション		  
2	☐	スタイリスト A すたいりすと エー	社長		  

TEST1

https://example.com

TEST2

https://2.example.com

画像

画像選択



更新日時 2021/08/24 15:29

追加日時 2021/01/01 03:24

更新

削除

10. 予約質問

【表示質問】

全サロン共通での質問項目になります。
予約時に任意の質問を表示する場合は『✓』をつけ、非表示にする場合は『✓』を外してください。

【追加】

質問を追加する場合はこちらのボタンを押します。

表示質問

✓ カウンセリングで知りたいこと

☐ 好きなファッション雑誌

✓ ご要望・ご相談

追加

【質問のタイトル】

質問のタイトルを記入します。
作成ボックスを削除する場合は右横の×を押します。

【種別】

■ 単独選択…『はい』『いいえ』など、回答が一択になる場合に利用。

例：当サロンの利用は初めてですか？

■ 複数選択…回答が複数になる場合に利用。

例：サロン選びで重要視していることは何ですか？

■ テキスト入力…回答をテキスト入力で求める場合に利用。

例：その他気になる点などございましたらご記入ください。

■ チェックボックス…『確認しました』など、顧客の意思確認を促す場合に利用。

例：10分以上遅刻した場合はキャンセル対応になるのでご了承ください。

【質問内容】

質問文を記入します。

【保存】

作成・変更後、必ず保存ボタンを押してください。

感染症対策について

×

種別 チェックボックス

感染症予防対策としてお客様に質問をさせていただいています。

1. 熱が37.5℃以上ある方
2. 咳が出る方

髪型について

×

種別 単独選択

追加

ショート

×

ロング

×

保存